

In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens ten behoeve van B&S Makelaardij

Dit stelt B&S Makelaardij in staat om u zo goed als mogelijk van dienst te zijn.

Wanneer wij in het navolgende spreken over wij en ons, bedoelen wij daarmee B&S Makelaardij. Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen. En wanneer iets niet duidelijk is, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

1. Uw persoonsgegevens

1.1. Reikwijdte

Tot de diensten van B&S Makelaardij behoren de website www.bs-makelaardij.nl, B&S Makelaardij-omgeving en haar social mediakanalen, en natuurlijk ook alle dienstverleningspakketten die daarop vermeld staan.

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de afspraken met u na te komen, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, op basis van gerechtvaardigd belang, dan wel op basis van de door u verleende toestemming. U hebt te allen tijde het recht uw toestemming in te trekken, wijzigingen door te geven of onvolkomenheden te laten corrigeren.

B&S Makelaardij is gevestigd aan het Stationspark 930, 3364DA te Sliedrecht en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 85450928.

1.2. Wijziging in de privacyverklaring

Wij zijn voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren, aan te vullen en te actualiseren en kunnen om deze redenen regelmatig nieuwe functies toevoegen aan onze diensten. Vanwege veranderingen op het gebied van wetgeving en technologie, kunnen onze beschermingsmaatregelen ook veranderen. We raden u dan ook aan om deze privacyverklaring regelmatig te lezen.



1.3 Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

B&S Makelaardij B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De wettelijke regels ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens worden uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van deze wetgeving.

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

2.1.1. Situatie: U neemt contact op met ons

Wanneer u contact met ons opneemt, bewaren wij de e-mail, andere berichten en/of de reden van het contact. Soms vragen wij u naar uw naam en contactgegevens, dit maakt het voor ons mogelijk om uw vraag of verzoek persoonlijk te beantwoorden.

2.1.2. Situatie: U verkoopt uw woning

Wanneer u ons inschakelt bij de verkoop van uw woning, dan worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- uw achternaam, voornamen, geboortedatum, burgerlijke staat, geslacht, adres, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres en uw rekeningnummer bij gebruik van betaling via automatische incasso;
- een kopie van uw legitimatiebewijs (als u wilt mag u uw Burgerservicenummer en pasfoto afschermen op deze kopie), of de aard, het nummer en de datum en plaats van uitgifte van het document met behulp waarvan uw identiteit is geverifieerd;
- het wachtwoord voor uw account;
- de reden van verkoop;
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde;



- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan;
- foto's, video's en overige media van de woning;
de reden van een eventuele intrekking van de opdracht;
- wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum;
- overige informatie die u aan B&S Makelaardij B.V verstrekt.

2.1.3. Situatie: U bent op zoek naar een woning

Wanneer u via onze website een account voor een zoekopdracht aanmaakt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- uw achternaam, geslacht en e-mailadres;
- het wachtwoord voor uw account;
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen; overige informatie die u aan B&S Makelaardij B.V verstrekt.

2.1.4. Situatie: U hebt een woning bezichtigd

Wanneer u via ons een bezichtiging aanvraagt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- uw achternaam, geslacht, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- het wachtwoord voor uw account, indien u een account hebt aangemaakt datum van bezichtiging;
- uw oordeel over de woning.

2.1.5. Situatie: U hebt een bod uitgebracht op een woning

Wanneer u via ons een bod op een woning uitbrengt, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- uw achternaam, geslacht, adres, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;



- het wachtwoord voor uw account, indien u een bod uitbrengt via de website;
- overige informatie die u aan B&S Makelaardij B.V verstrekt.

2.1.6. Situatie: U koopt een woning

Wanneer u een woning via ons hebt gekocht, dan worden de volgende gegevens verwerkt:

- uw achternaam, voornamen, geboortedatum, burgerlijke staat, geslacht, adres, contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- een kopie van uw legitimatiebewijs (als u wilt mag u uw Burgerservicenummer en pasfoto afschermen op deze kopie) of de aard, het nummer en de datum en plaats van uitgifte van het document met behulp waarvan uw identiteit is geverifieerd;
- het wachtwoord voor uw account;
- gegevens over de woning die u hebt gekocht zoals het adres, kenmerken van de woning, de koopprijs en de transactiedatum;
- overige informatie die u aan B&S Makelaardij B.V verstrekt.

2.1.7. Overig:

In alle overige niet hierboven genoemde situaties, zoals omschreven in artikel 2.4, is toestemming verleend en is het mogelijk voor B&S om gegevens te delen ten gunste en ten goede van opdrachtgever. Toelichting hierover is altijd opvraagbaar.

2.2 Persoonsgegevens minderjarige

Als u jonger bent dan 16 jaar, dan mag u alleen persoonsgegevens aan ons verstrekken, indien uw ouder of een wettelijk vertegenwoordiger ons hiervoor toestemming geeft. De diensten zijn bedoeld voor meerderjarige personen. Voor minderjarige personen is het niet toegestaan om een account op onze website aan te maken. Indien u minderjarig bent, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten. Op het moment dat wij ermee bekend worden dat dit wel het geval is, dan zullen wij het account direct verwijderen.



2.3 Waar worden deze persoonsgegevens voor gebruikt?

2.3.1. Situatie: U neemt contact op met ons

Wij gebruiken uw gegevens om uw contactaanvraag af te handelen en om contact met u te onderhouden.

2.3.2. Situatie: U verkoopt uw woning

Wij gebruiken uw gegevens om de opdracht die u ons hebt verleend uit te voeren, om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, dan wel op basis van gerechtvaardigd belang.

Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt: om uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op funda, op de website van B&S Makelaardij B.V of in verkoopbrochures om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (uw woning wordt alleen als referentieobject gebruikt).

2.3.3. Situatie: U bent op zoek naar een woning

Wij gebruiken uw gegevens om de zoekopdracht die u ons hebt verleend uit te voeren, zoals het toesturen van informatie over woningen die onder uw zoekopdracht vallen.

2.3.4. Situatie: U hebt een woning bezichtigd

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld voor het realiseren van een bezichtiging.

2.3.5. Situatie: U hebt een bod uitgebracht op een woning

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u te onderhouden met betrekking tot het door u uitgebrachte bod.

2.3.6. Situatie: U koopt een woning

Wij gebruiken uw gegevens ter voorbereiding van de overeenkomst en om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.



2.3.7. Situatie: E-mailmarketing

Uitsluitend indien u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven gebruiken wij uw e-mailadres voor het versturen van onze nieuwsbrief met daarin aanbiedingen, nieuws of tips van B&S Makelaardij B.V. Deze nieuwsbrief kan eveneens uitingen van de bij ons aangesloten partners bevatten. Het gaat hierbij om partners die bijvoorbeeld actief zijn in de markt voor onroerend goed, woninginterieur en financiële dienstverlening. Elk marketingbericht dat u van ons ontvangt biedt u de mogelijkheid om u af te melden.

2.3.8. Situatie: Onderzoek

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor (kwaliteits-)onderzoeken. Doel hiervan is onze dienstverlening te verbeteren en inzicht te verkrijgen in de markt. Wij gebruiken waar mogelijk anonieme gegevens die niet te herleiden zijn tot de persoon.

2.4. Delen van persoonsgegevens

Voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen wij gebruik maken van andere dienstverleners. Deze dienstverleners zullen optreden als verwerker. Zij mogen de persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken in overeenstemming met de doeleinden waarvoor de gegevens verkregen zijn. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst. Hierin wordt de verwerker onderworpen aan beveiligingsverplichtingen in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Wij verstrekken verder geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij betrokken zijn bij het uitvoeren van de diensten, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, of wij op grond van een gerechtvaardigd belang, wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie, daartoe verplicht zijn, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting) of u daarvoor toestemming hebt gegeven. Zoals bijvoorbeeld de notaris, voor het opmaken en passeren van de akte.



3. Beveiliging

Wij zorgen dat uw gegevens juist worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst op kwetsbaarheden en worden waar nodig aangevuld of aangescherpt.

Alle gegevens die u met ons uitwisselt via onze website, worden versleuteld met SSL-beveiliging op basis van een https-beveiligingscertificaat. Dit certificaat toont aan dat wij uw gegevens op een veilige, versleutelde, manier versturen naar onze servers/systemen en dat ze niet in handen van derden kunnen vallen.

4. Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen, waarbij wij de volgende bewaartermijnen hanteren;

Gegevens	Bewaartermijn
Dossier opdracht	Minimaal 5 jaar
Wwft	Minimaal 5 jaar
Civiele bewaarplicht	Minimaal 7 jaar
Fiscale bewaarplicht	Minimaal 7 jaar
Broepsaansprakelijkheid	Minimaal 7, maximaal 20 jaar
Nieuwsbriefinschrijving	Tot het moment van uitschrijving
Overige	Maximaal 3 jaar

In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van Funda de verkoopstatistieken van het pand. Bewaartermijn hiervoor is maximaal 2 jaar.



5. Inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid

U kunt uw eigen persoonsgegevens altijd bekijken in uw account. U hebt het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking van de persoonsgegevens welke wij van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij. Wij zullen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Wij zullen binnen vier weken laten weten of wij aan uw verzoek kunnen voldoen.

Voor een verzoek tot inzage en/of verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking of overdraagbaarheid, kunt u contact met ons opnemen via info@bs-makelaardij.nl.

In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

In aanvulling op de bovenstaande rechten heeft u het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de directeur of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Uw klacht bij de AP kan gestuurd worden naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ 's-Gravenhage



6. Cookies

6.1. Het gebruik van cookies

www.bs-makelaardij.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, mobiele telefoon, smart watch of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

6.2. Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist. Dit doen wij door middel van een zogenaamde cookiebanner.

6.3. Type cookies en hun doelstellingen

Wij gebruiken de volgende type cookies:

- Functionele cookies: hiermee kunnen we de website beter laten functioneren en is die gebruiksvriendelijker voor de bezoeker. Bijvoorbeeld: we slaan je inloggegevens op of wat je in je winkelmandje hebt gestopt.
- Geanonimiseerde analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een anonieme cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:
 - het aantal unieke bezoekers
 - hoe vaak gebruikers de site bezoeken
 - welke pagina's gebruikers bekijken
 - hoelang gebruikers een bepaalde pagina bekijken
 - bij welke pagina bezoekers de site verlaten
- Analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden, zoals:
 - welke pagina's je hebt bekeken
 - hoelang je op een bepaalde pagina bent gebleven
 - bij welke pagina je de site hebt verlaten
- Eigen tracking cookies: hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk



relevant voor je zijn. Voor deze cookies vragen wij jouw toestemming. Zonder jouw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.

- Tracking cookies van anderen: hiermee wordt bijgehouden welke pagina's je bezoekt op internet om je persoonlijke profiel op te kunnen bouwen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Voor deze cookies vragen wij jouw toestemming. Zonder jouw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.

- Social media gerelateerde cookies: hiermee registreren social media zoals Facebook en LinkedIn welke artikels en pagina's je deelt via hun sociale media sharing buttons. Ze kunnen ook tracking cookies bevatten die je surfgedrag op het web volgen.

- Site verbetering cookies/ optimalisatie cookies: hiermee kunnen we verschillende versies van een webpagina testen om te kijken welke pagina het beste wordt bezocht.

6.4. Je rechten met betrekking tot je gegevens

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van persoonsgegevens. Daarnaast heb je recht van bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens en recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt deze rechten uitoefenen door ons een mail te sturen via info@bs-makelaardij.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen we je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je browser.

6.5. Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies te allen tijde eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website.

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via youronlinechoices.com

Wees je er wel van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze Website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser, of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>



- Google
Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>
- Safari op smart phone: <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- Safari op Mac: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

6.6. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

In blogartikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op www.bs-makelaardij.nl wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Wij hebben echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Het kan ook voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je op onze website onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in ons overzicht? Laat het ons weten via info@bs-makelaardij.nl. Je kan ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

6.7. Slotopmerkingen

Wij zullen deze verklaringen af en toe aan moeten passen, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de regels rondom cookies wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben neem dan contact op met info@bs-makelaardij.nl.

Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact met B&S Makelaardij B.V. op te nemen.



B&S Makelaardij B.V.
Stationspark 930
3364 DA te Sliedrecht
Telefoon: 0180 - 564778
E-mailadres: info@bs-makelaardij.nl

